



Ihr Weg in die Onlinebuchbarkeit

Niklas Wenselowski vom OBS OnlineBuchungService

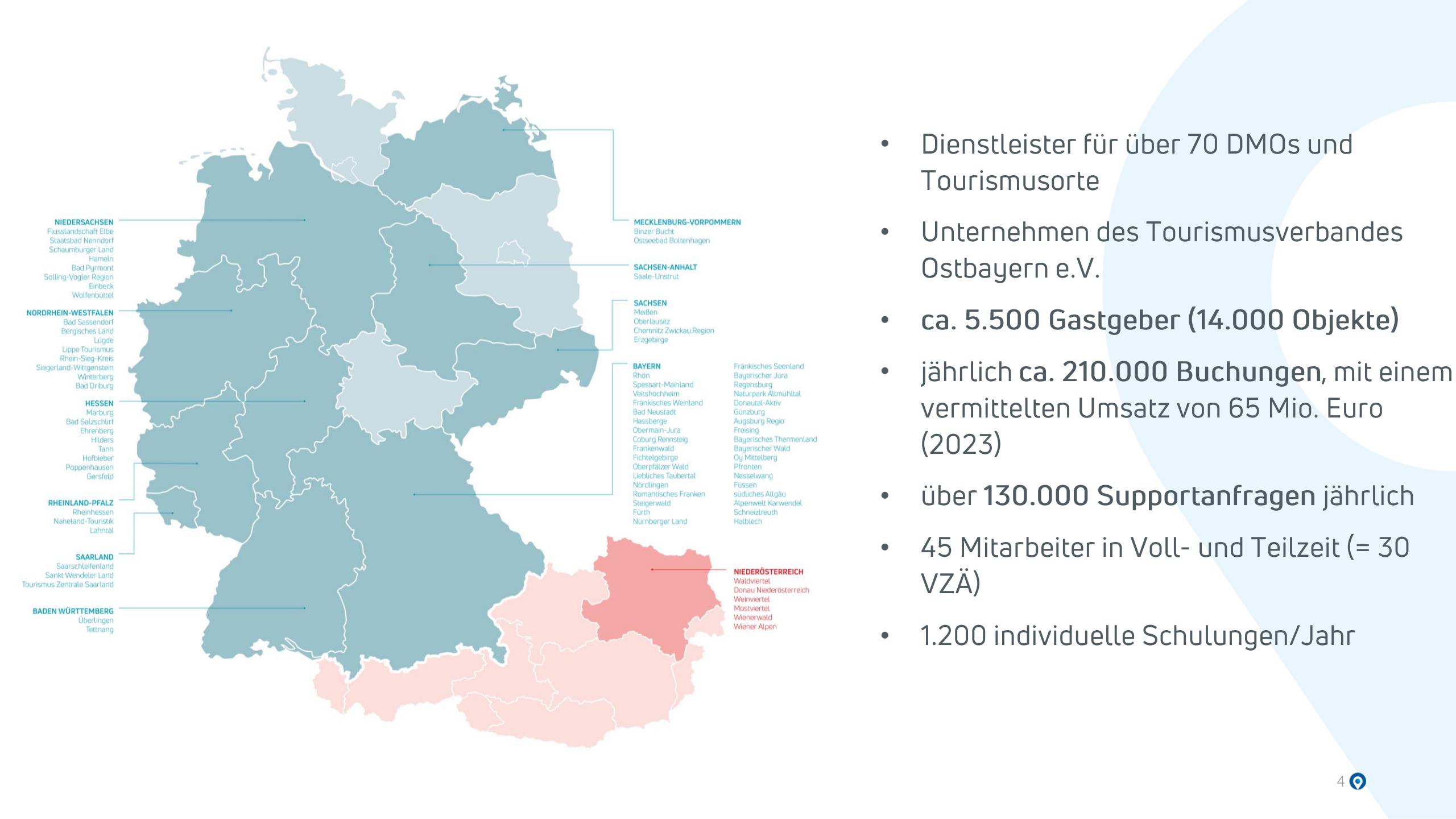
Agenda



1. Wer ist der OBS?
2. Warum ist das Thema Onlinebuchbarkeit so wichtig?
3. Wie gelingt die erfolgreiche Onlinebuchbarkeit?



Wer ist der
OnlineBuchungService?



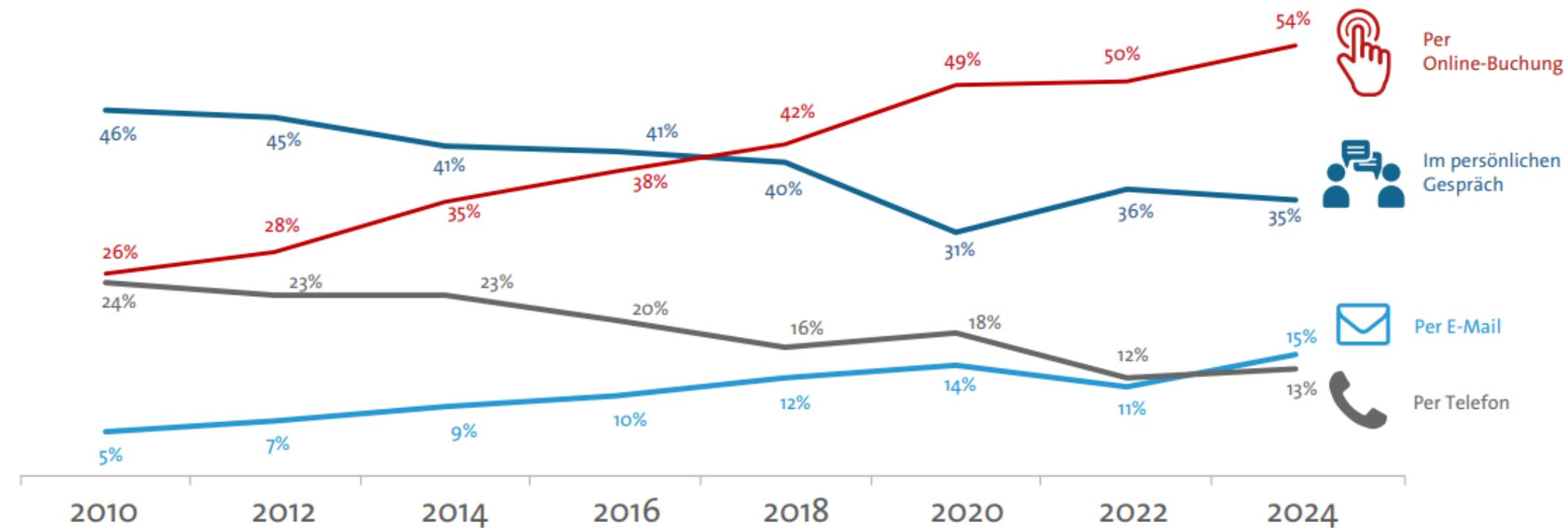


Warum muss ich mir über die Zukunft Gedanken machen?



Jede zweite Buchung wird online getätigt!

Basis: Urlaubsreisen (5+ Tage) der deutschsprachigen Wohnbevölkerung ab 14 Jahre, mit Vorabbuchung mind. eines Reisebestandteils; Mehrfachnennungen möglich
Quelle: Reiseanalyse 2011 – 2025, FUR



Seit 2018 ist die Online-Buchung der dominierende Buchungsweg für Urlaubsreisen mit weiterhin stark wachsendem Trend. Bei 54% der Reisen wurde im vergangenen Jahr für mindestens einen Leistungsbestandteil die Online-Buchung genutzt. Die Buchung im persönlichen Gespräch ist weiter rückläufig und lag 2024 noch bei 35%. Auch die Buchung per Mail (15%) konnte zulegen und liegt zwei Prozentpunkte über der Telefonbuchung (13%).

So legen wir los!

Einmalige
Pflege



Großes
Netzwerk



Persönliche
Betreuung



Einmalige Pflege

- Datenpflege im Ortssystem feratel Deskline
- Maximale Flexibilität
- Einfache Handhabung mit wenigen Klicks
- Alles aus einem Kalender

feratelDescline®
WebClient

Kontakt Drucken Nachrichten Konfigur.

Datenwartung Angebote/ Statistiken Abrechnungen Zusatzmodule

Monatskalender

Appartement/Fewo, Dusch

Startdatum 01.10.2021 Optionen

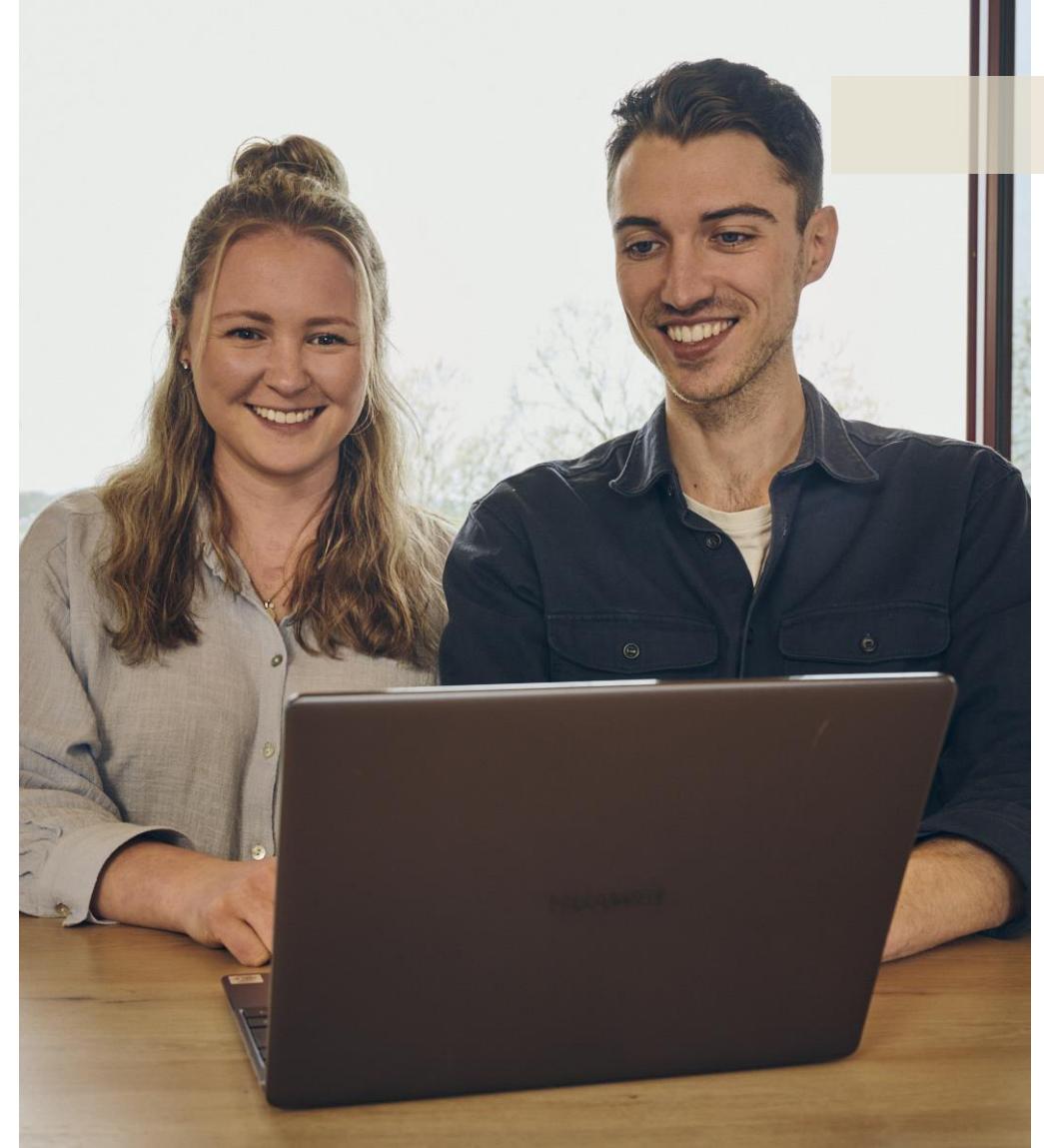
Verfügbarkeiten Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Okt 2021	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
Nov 2021	5	5	5	5	5	0	0	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	-	
Dez 2021	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Jan 2022	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Feb 2022	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	
Mrz 2022	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Apr 2022	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	
Mai 2022	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	5	5
Jun 2022	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
Jul 2022	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Aug 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sep 2022	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	

„Ich will keine Gäste
unter 3 Nächten“



Mindestaufenthalt!



„Ich möchte in den
Sommerferien höhere Preise
verlangen“



Saisonpreise!



„Ich verlange 10,00€ mehr,
wenn Gäste nur eine Nacht
bleiben“



Zu- und Abschläge!





Die maximale Reichweite





- Automatischer Anschluss an die Buchungsportale
- Nur ein Vertrags- und Ansprechpartner



Stadt Gau-Algesheim

☰
Menü



Wonach suchen Sie?



Wie können wir Gau-Algesheim unterstützen?

Startseite / Stadt & Rathaus / Verwaltung / **Aktuelles**

Anreise	
Abreise	
Gäste 2	Einheiten 1

Verpflegung wählen

Unterkunft finden

Ihre Filter

Gau-Algesheim 3

Alle Filter entfernen

Ort (1)

Appenheim 1

Gau-Algesheim 3

Sie können Ihre Filter-Einstellungen entfernen, um ein größeres Resultat zu sehen.: [Alle Ergebnisse zeigen](#)

3 Unterkünfte für Sie

[Listen-Ansicht](#)[Karte](#)

Sortierung: **Empfehlung** Preis ▲ Bewertung ▼ Entfernung ▲



Gau-Algesheim [Auf Karte zeigen](#)
Haus Laurentius - Weingut Lich

Preis ab

60,00 €

pro Einheit/Nacht inkl. Frühstück



Gau-Algesheim [Auf Karte zeigen](#)
Ferienwohnung Weitblick

Preis ab

65,00 €

pro Einheit/Nacht



4,5 **Ausgezeichnet**
14 Bewertungen

Gau-Algesheim [Auf Karte zeigen](#)
Ferienwohnung "In de goldisch Luft"

Preis ab

70,00 €

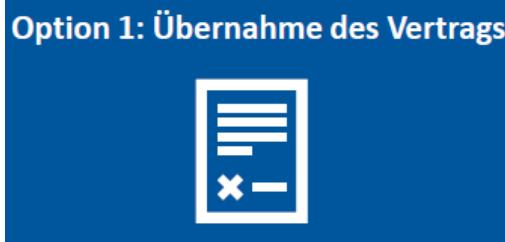
pro Einheit/Nacht

1

Ergebnisse 1-3 von 3

Anbindung eines bestehenden Booking.com- und Airbnb-Eintrags

Booking.com



- Datensatz wird in unsere Verantwortung gezogen
- Wir sind einziger Vertragspartner
- Alle Bewertungen bleiben erhalten
- Eine Kalenderpflege & Abrechnung
- Zahlung erfolgt zwischen Gast & Gastgeber

Booking.com



Option 2: Schnittstelle



- Vertrag besteht weiter zwischen Gastgeber & Booking.com
- Pflege des Extranets weiterhin in Verantwortung des Gastgebers
- Automatische Übertragung aller Preise, Verfügbarkeiten, Mindestaufenthalte etc.
- Channelmanagementgebühr 3%

Anbindung einer bestehenden Hotelsoftware

Einfache Pflege
über bekanntes
System

Übertragung der
Daten per
Schnittstelle an
feratel Deskline



Voraussetzung:
Zertifizierung
durch feratel

easybooking
hotline
DIRS21
smoobu
Siteminder
...



Persönliche Betreuung
365 Tage im Jahr



Persönliche Betreuung

- Kostenlose Systemschulungen und Datenchecks
- Beratung rund um die Pflege von Gastgebereinträgen
- Laufender Support bei sämtlichen Herausforderungen im Alltag
- Schnittstelle zwischen Gastgeber – Buchungsportal & Gast



- Keine Teilnahmegebühr
- Keine Einrichtungs- oder Schulungskosten
- Keine Mindestvertragslaufzeit
- Sie zahlen nur im Erfolgsfall

Tipps & Tricks



Webseminare



Lernvideos



Handbücher





Das Wichtigste auf einen Blick

- Nur ein Vertrags- und Ansprechpartner
- Buchungen in Echtzeit – Kein ständiges Prüfen notwendig
- Buchungsbestätigungen mit allen relevanten Informationen des Gastes
- Einmal Pflegen – auf vielen Portalen gleichzeitig buchbar sein
- Eine Zentrale Provisionsabrechnung aller Buchungen

Das sagen unsere Kunden



Christine

★★★★★ vor 2 Tagen **NEU**

Für uns ist dir Zusammenarbeit mit OBS eine große Erleichterung und Hilfe. Freundliche, kompetente Mitarbeiter und optimales Fachwissen.

Heidrun

⋮

★★★★★ vor einem Jahr

Service und Know-how vom Allerfeinsten: Das OBS Team (Frau Weber sagte mir heute auf der Messe in Augsburg, dass es momentan 40 sind) ist sehr engagiert, bemüht, freundlich und äußerst kompetent. Sogar ich als unerfahrene IT-Ierin kann ein System leicht handhaben dank der Unterstützung des Mut machenden Teams. Das ist so hilfreich und unterstützend! Es hilft mir das Gästehaus gut zu meistern und weiß, dass die Buchungsabwicklung in den besten Händen ist. Ich danke Euch sehr dafür.



Alexander

⋮

★★★★★ vor einem Jahr

Kundenservice & Know-how par excellence: Das gesamte OBS Team (u. a. Frau Manegold, Frau Bredernitz, Frau Kotz, Frau Müller, Frau Weismeier) ist trotz der Komplexität der Systeme jederzeit sehr engagiert bereit, freundlich und äußerst kompetent jedes Problem zu lösen. Danke für die stets freundliche und unermüdliche Unterstützung Ihres Hauses. Das ist einzigartig!



Peter

★★★★★ vor 11 Monaten

Unkompliziert, alles perfekt geklappt

Was ist der nächste Schritt?



anmeldung@obsg.de



0941 46374844



<https://online-buchung-service.de/>



Haben Sie noch Fragen?



Niklas Wenselowski

0941 4674844

anmeldung@obsg.de



online-buchung-service.de



[obs_onlinebuchungservice](https://www.instagram.com/obs_onlinebuchungservice)



[OBS OnlineBuchungService](https://www.linkedin.com/company/oobs-onlinebuchungservice)



[OBS Online Buchung Service](https://www.facebook.com/OBS.Online.Buchung.Service)