

# Ihr Weg in die Onlinebuchbarkeit

Niklas Wenselowski vom OBS OnlineBuchungService

# Agenda



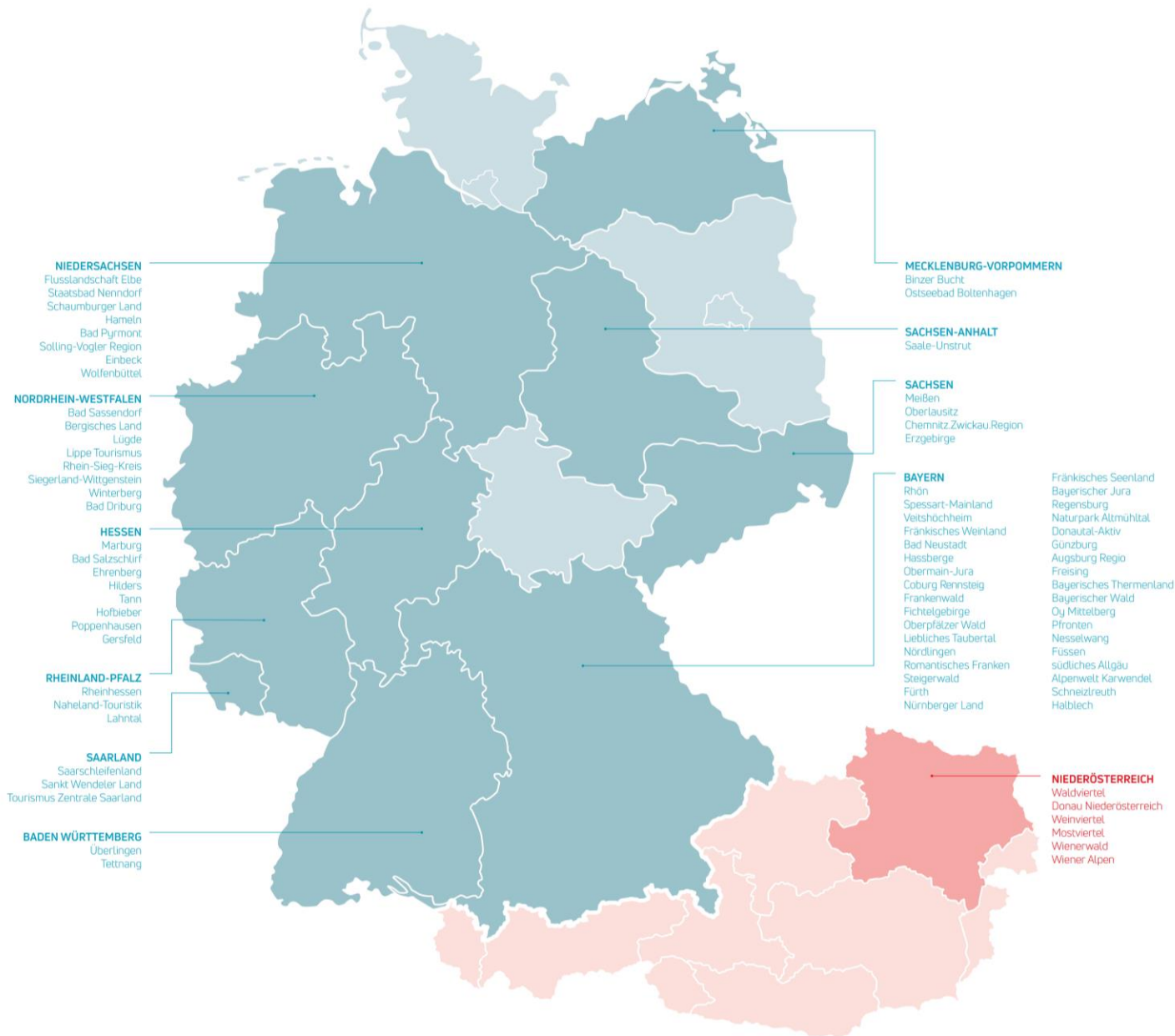
1. Wer ist der OBS?
2. Warum ist das Thema Onlinebuchbarkeit so wichtig?
3. Wie gelingt die erfolgreiche Onlinebuchbarkeit?






Wer ist der  
OnlineBuchungService?





- Dienstleister für über 70 DMOs und Tourismusorte
- Unternehmen des Tourismusverbandes Ostbayern e.V.
- ca. 5.500 Gastgeber (14.000 Objekte)
- jährlich ca. 210.000 Buchungen, mit einem vermittelten Umsatz von 65 Mio. Euro (2023)
- über 130.000 Supportanfragen jährlich
- 45 Mitarbeiter in Voll- und Teilzeit (= 30 VZÄ)
- 1.200 individuelle Schulungen/Jahr

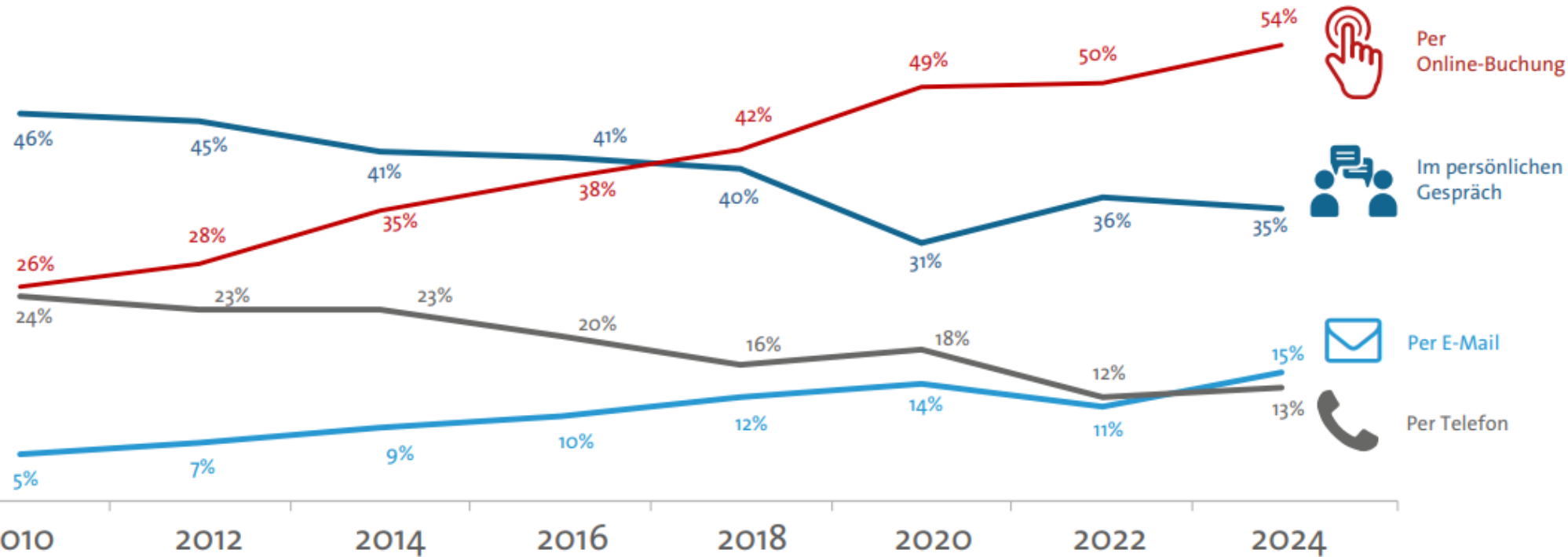


A man and a woman are walking towards the camera on a wooden deck. The man is on the left, wearing a brown jacket and a backpack. The woman is on the right, wearing a denim jacket, a beige scarf, and dark pants. They are both smiling. In the background, there is a lake, trees, and a metal railing. A wooden chair is visible on the right side of the deck.

Warum muss ich mir über die  
Zukunft Gedanken machen?

# Jede zweite Buchung wird online getätigt!

Basis: Urlaubsreisen (5+ Tage) der deutschsprachigen Wohnbevölkerung ab 14 Jahre, mit Vorabbuchung mind. eines Reisebestandteils; Mehrfachnennungen möglich  
Quelle: Reiseanalyse 2011 – 2025, FUR



Seit 2018 ist die Online-Buchung der dominierende Buchungsweg für Urlaubsreisen mit weiterhin stark wachsendem Trend. Bei 54% der Reisen wurde im vergangenen Jahr für mindestens einen Leistungsbestandteil die Online-Buchung genutzt. Die Buchung im persönlichen Gespräch ist weiter rückläufig und lag 2024 noch bei 35%. Auch die Buchung per Mail (15%) konnte zulegen und liegt zwei Prozentpunkte über der Telefonbuchung (13%).

# So legen wir los!

Einmalige  
Pflege



Großes  
Netzwerk



Persönliche  
Betreuung





## Einmalige Pflege

- Datenpflege im Ortssystem feratel Deskline
- Maximale Flexibilität
- Einfache Handhabung mit wenigen Klicks
- Alles aus einem Kalender



Menu

Datenwartung

Überblick

Verfügbarkeiten & Preise

Kalender

Zeitraumwartung

Zeitraum kopieren

Standard-Einstellungen

Stammdaten

Allgemeine Daten

Beschreibungen

Bilder & Video

Ausstattung

Produkte

## Monatskalender

Appartement/Fewo, Dusch

Simuliere Buchung

Startdatum 01.10.2021

Optionen

Kalenderübersicht

Alle Verfügbarkeiten

Verfügbarkeiten

Preise

Anreiseregeln

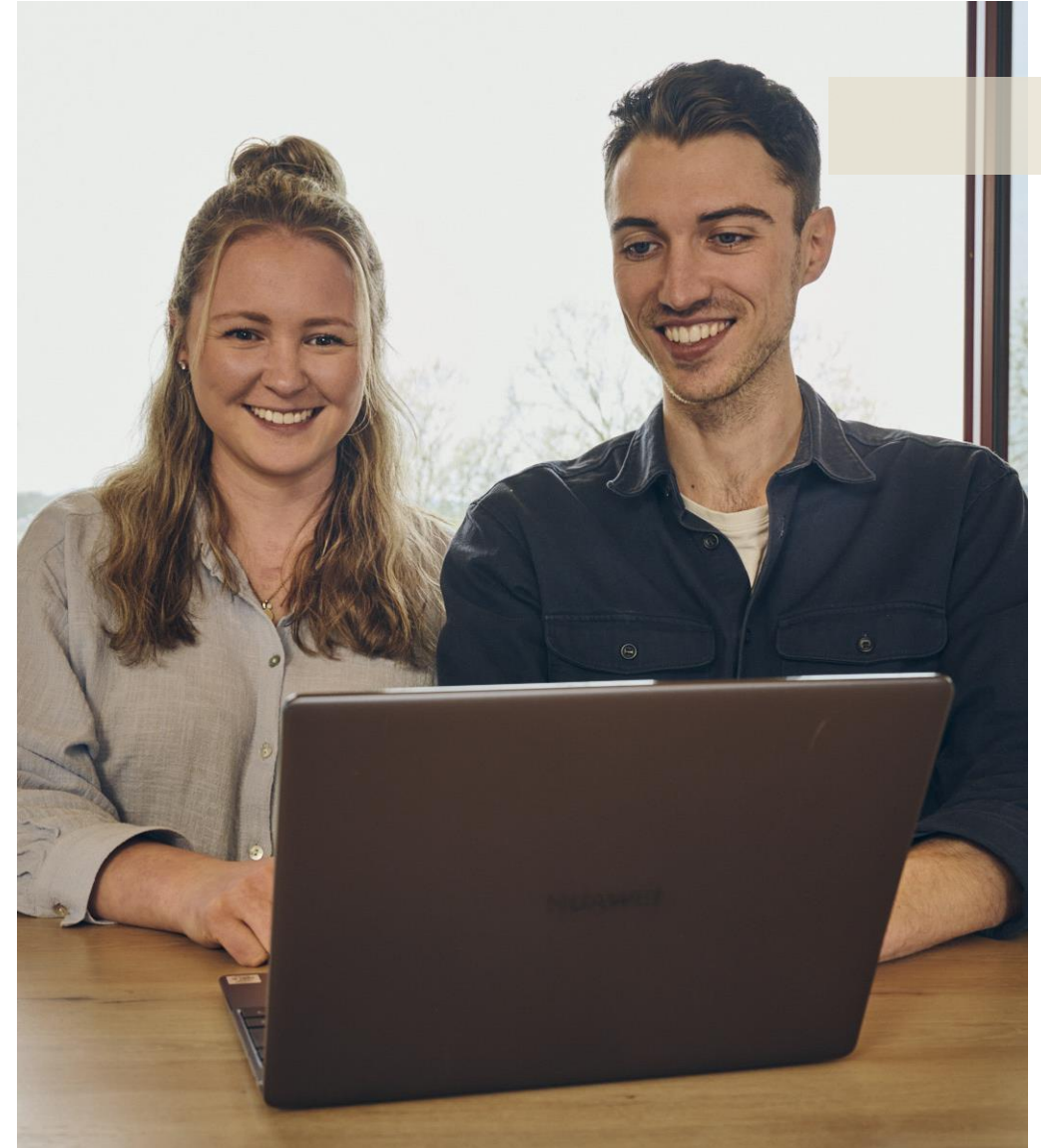
Verkaufsregeln

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Okt 2021	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Nov 2021	5	5	5	5	5	0	0	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	-
Dez 2021	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Jan 2022	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Feb 2022	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-
Mrz 2022	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Apr 2022	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
Mai 2022	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	5	5
Jun 2022	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
Jul 2022	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Aug 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sep 2022	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-

„Ich will keine Gäste  
unter 3 Nächten“



Mindestaufenthalt!





„ Ich möchte in den  
Sommerferien höhere Preise  
verlangen“



Saisonpreise!



„ Ich verlange 10,00€ mehr,  
wenn Gäste nur eine Nacht  
bleiben “



Zu- und Abschläge!







Die maximale Reichweite





- Automatischer Anschluss an die Buchungsportale
- Nur ein Vertrags- und Ansprechpartner





Stadt Gau-Algesheim

Menü

Wonach suchen Sie?



# Wie können wir Gau-Algesheim unterstützen?

[Startseite](#) / [Stadt & Rathaus](#) / [Verwaltung](#) / **[Aktuelles](#)**

Anreise

📅

Abreise

📅

Gäste 2

Einheiten 1

Verpflegung wählen

Unterkunft finden

Ihre Filter ^

☒ Gau-Algesheim 3

Alle Filter entfernen

Ort (1) ^

☐ Appenheim 1

☒ Gau-Algesheim 3

Sie können Ihre Filter-Einstellungen entfernen, um ein größeres Resultat zu sehen.: [Alle Ergebnisse zeigen](#)

## 3 Unterkünfte für Sie

Listen-Ansicht

Karte

Sortierung: **Empfehlung** Preis ▲ Bewertung ▼ Entfernung ▲



📍 Gau-Algesheim [Auf Karte zeigen](#)  
**Haus Laurentius - Weingut Lich**

Preis ab  
**60,00 €**  
pro Einheit/Nacht inkl. Frühstück



📍 Gau-Algesheim [Auf Karte zeigen](#)  
**Ferienwohnung Weitblick**

Preis ab  
**65,00 €**  
pro Einheit/Nacht



📍 Gau-Algesheim [Auf Karte zeigen](#)  
**Ferienwohnung "In de goldisch Luft"**

Preis ab  
**70,00 €**  
pro Einheit/Nacht

4,5 **Ausgezeichnet**  
14 Bewertungen



# Anbindung eines bestehenden Booking.com- und Airbnb-Eintrags

**Booking.com**

## Option 1: Übernahme des Vertrags



- Datensatz wird in unsere Verantwortung gezogen
- Wir sind einziger Vertragspartner
- Alle Bewertungen bleiben erhalten
- Eine Kalenderpflege & Abrechnung
- Zahlung erfolgt zwischen Gast & Gastgeber

**Booking.com**



## Option 2: Schnittstelle

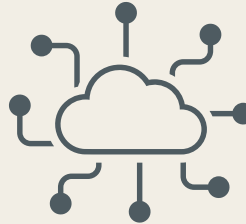


- Vertrag besteht weiter zwischen Gastgeber & Booking.com
- Pflege des Extranets weiterhin in Verantwortung des Gastgebers
- Automatische Übertragung aller Preise, Verfügbarkeiten, Mindestaufenthalte etc.
- Channelmanagementgebühr 3%

# Anbindung einer bestehenden Hotelsoftware

Einfache Pflege  
über bekanntes  
System

Übertragung der  
Daten per  
Schnittstelle an  
feratel Deskline



Voraussetzung:  
Zertifizierung  
durch feratel

easybooking  
hotline  
DIRS21  
smoobu  
Siteminder  
...

A photograph of three people in a garden. On the left, a man in a brown jacket and backpack stands behind a wooden fence, looking towards the right. In the center, a woman with red hair in a bun, wearing a denim jacket and a white scarf, walks across a grassy area carrying a black handbag. On the right, another woman with blonde hair in a bun, wearing a light blue shirt and jeans, stands with her arms outstretched, smiling. In the background, there is a wooden hot tub, a wooden fence, and a house with a brown roof. The scene is set in a lush green garden with trees and a body of water visible in the distance.

Persönliche Betreuung  
365 Tage im Jahr





# Persönliche Betreuung

- Kostenlose Systemschulungen und Datenchecks
- Beratung rund um die Pflege von Gastgeberbeiträgen
- Laufender Support bei sämtlichen Herausforderungen im Alltag
- Schnittstelle zwischen Gastgeber – Buchungsportal & Gast



#### Unsere Provisionssätze bei Buchung über...

- 1** Buchungslink auf Ihrer Webseite: **Über TI**
- 2** professionelle Buchungsportale: 15 %  
Booking.com 17 %  
Premiumvertrieb Airbnb: 18 %
- 3** regionale Tourismusseiten: **6%**
- \*** Sie haben bereits einen bestehenden Vertrag mit Booking.com oder Airbnb? Dann pflegen Sie zentral über unseren Channelmanager: 3%

% Angaben beziehen sich auf die erhobene Provision, berechnet vom gebuchten Gesamtpreis (brutto) zzgl. USt.

- Keine Teilnahmegebühr
- Keine Einrichtungs- oder Schulungskosten
- Keine Mindestvertragslaufzeit
- Sie zahlen nur im Erfolgsfall

# Tipps & Tricks



Webseminare



Lernvideos



Handbücher







# Das Wichtigste auf einen Blick

- Nur ein Vertrags- und Ansprechpartner
- Buchungen in Echtzeit – Kein ständiges Prüfen notwendig
- Buchungsbestätigungen mit allen relevanten Informationen des Gastes
- Einmal Pflegen – auf vielen Portalen gleichzeitig buchbar sein
- Eine Zentrale Provisionsabrechnung aller Buchungen

## Das sagen unsere Kunden



Christine

★★★★★ vor 2 Tagen **NEU**

Für uns ist die Zusammenarbeit mit OBS eine große Erleichterung und Hilfe. Freundliche, kompetente Mitarbeiter und optimales Fachwissen.

Heidrun



★★★★★ vor einem Jahr

Service und Know-how vom Allerfeinsten: Das OBS Team (Frau Weber sagte mir heute auf der Messe in Augsburg, dass es momentan 40 sind) ist sehr engagiert, bemüht, freundlich und äußerst kompetent. Sogar ich als unerfahrene IT-lerin kann ein System leicht handhaben dank der Unterstützung des Mut machenden Teams. Das ist so hilfreich und unterstützend! Es hilft mir das Gästehaus gut zu meistern und weiß, dass die Buchungsabwicklung in den besten Händen ist. Ich danke Euch sehr dafür.



Alexander



★★★★★ vor einem Jahr

Kundenservice & Know-how par excellence: Das gesamte OBS Team (u. a. Frau Manegold, Frau Bredernitz, Frau Kotz, Frau Müller, Frau Weismeyer) ist trotz der Komplexität der Systeme jederzeit sehr engagiert bereit, freundlich und äußerst kompetent jedes Problem zu lösen. Danke für die stets freundliche und unermüdliche Unterstützung Ihres Hauses. Das ist einzigartig!



Peter

★★★★★ vor 11 Monaten

Unkompliziert, alles perfekt geklappt

# Was ist der nächste Schritt?



[anmeldung@obs-g.de](mailto:anmeldung@obs-g.de)



0941 46374844



<https://online-buchung-service.de/>





# Haben Sie noch Fragen?



Niklas Wenselowski

0941 4674844

[anmeldung@obs-g.de](mailto:anmeldung@obs-g.de)



[online-buchung-service.de](https://www.online-buchung-service.de)



[obs\\_onlinebuchungservice](https://www.instagram.com/obs_onlinebuchungservice)



[OBS OnlineBuchungService](https://www.linkedin.com/company/OBS-OnlineBuchungService)



[OBS Online Buchung Service](https://www.facebook.com/OBS-Online-Buchung-Service)